

REGULACIÓN DEL PARQUE SAND CITY

1. COMPRA DE ENTRADAS SAND CITY

Las entradas para Sand City se pueden comprar en la taquilla del recinto, en nuestro sitio web, en las plataformas en línea de nuestros socios y en puntos de venta en todo el Algarve.

En nuestra boletería solo se aceptan entradas oficiales de Sand City, no nos hacemos responsables de las entradas emitidas en otros lugares que no tengan relación comercial con Prosandart, la empresa que organiza Sand City.

Las entradas compradas en nuestro sitio web (www.sandcity.pt) dan acceso directo al lugar al leerlas correctamente en nuestro torniquete u otro sistema de validación implementado.

Sin embargo, las entradas compradas en las plataformas online de nuestros socios deben validarse en la taquilla del recinto.

Todas las entradas deben presentarse en papel o digitalmente en un dispositivo móvil en la entrada del recinto.

2. TAQUILLA ONLINE

Sand City no se hace responsable de ningún problema técnico con nuestra taquilla online.

Los descuentos que se otorgan en nuestra taquilla online son aplicables exclusivamente a las compras online, no siendo posible reclamarlos en la compra de entradas directamente en la taquilla del recinto.

Las compras en nuestra taquilla online solo se pueden cancelar con 24 horas de antelación y para entradas no utilizadas.

Las entradas adquiridas en nuestra taquilla online pueden utilizarse en una fecha diferente a la seleccionada en el proceso de compra, siempre que sea en el mismo año natural.

La verificación del uso de las entradas se realiza a través de un control interno en la boletería del recinto.

Las entradas son válidas exclusivamente para el día de la visita.

REGULACIÓN DEL PARQUE SAND CITY

3. POLÍTICA DE DESCUENTOS

No se realizan descuentos sin estar debidamente documentados mediante volante, vale, cupón o vale de descuento oficial de Sand City.

Los descuentos del sitio web se atribuyen estrictamente a la compra de boletos en línea.

No es posible conceder el mismo descuento en nuestras taquillas físicas del recinto a los visitantes que, por cualquier motivo, técnico o no, no hayan podido adquirir las entradas online.

Para la venta de entradas para niños o adultos mayores es imprescindible presentar un DNI que acredite la edad.

Los niños se definen como visitantes con edades comprendidas entre los 6 y los 12 años y los adultos mayores como los adultos mayores de 65 años.

Los descuentos no se pueden acumular en diferentes campañas.

4. FOTOGRAFIAS

Está permitido tomar fotografías y filmar la exposición con cámaras, sin embargo, Sand City solo permite el uso de la colección de imágenes para fines privados, y su uso para otros fines, ya sean comerciales o publicitarios, está estrictamente prohibido.

Prohibido el uso de drones.

Está prohibido que los visitantes filmen a otros visitantes y que se sientan incómodos con la captura de imágenes. Sand City se reserva el derecho de expulsar del parque sin reembolso alguno a todos los visitantes que tomen imágenes de otros visitantes que no las autoricen.

5. CONDUCTA

Sand City se reserva el derecho de expulsar del predio sin reembolso a cualquier visitante con conductas que comprometan la integridad física, el espacio y la comodidad de otros visitantes y que demuestren un estado mental y/o físico alterado.

Queda terminantemente prohibido circular por el recinto de Sand City sin ropa, con el torso desnudo o con ropa no apta para un espacio familiar.

REGULACIÓN DEL PARQUE SAND CITY

6. EXPOSICIÓN

Queda terminantemente prohibido a los visitantes salir de la zona de seguridad de las esculturas, que está debidamente delimitada por cuerdas.

Las esculturas son obras de arte y cualquier daño que se les cause será imputado directamente al visitante responsable del acto, o en el caso de un menor, al adulto que lo acompañe.

Sand City es un espacio al aire libre, por lo que en caso de condiciones meteorológicas adversas, la organización no se hace responsable de la falta de condiciones técnicas, ni de que, por las mismas razones, se produzcan cambios en el horario de la visita.

7. MOVILIDAD REDUCIDA Y BEBÉS LAPEANDO

Nuestro recinto es mayoritariamente de arena, lo que puede tener algunas limitaciones en cuanto a la movilidad en sillas de ruedas. Ofrecemos a las personas con movilidad reducida 30 minutos de uso del Sand City Mobile para que puedan realizar la visita cómodamente.

Siempre que el visitante exceda el tiempo asignado, Sand City se reserva el derecho de cobrar el tiempo excedido al precio de lista de alquiler.

Sand City tiene 3 vehículos y la asignación es por orden de llegada y está sujeta a disponibilidad, y puede haber algún tiempo de espera.

Nos reservamos el derecho de otorgar Sand City Mobile a personas que muestren signos visibles de movilidad reducida y lo acrediten presentando su tarjeta de discapacidad.

Para personas con movilidad reducida temporal, solo ofrecemos el Sand City Mobile en los casos en los que es completamente imposible caminar.

En cuanto a los bebés en brazos, dado que la entrada es gratuita, no ofrecemos el Sand City Mobile, pero sugerimos alquilarlo.

8. MÓVIL DE LA CIUDAD DE LA ARENA

El Sand City Mobile solo puede circular dentro del recinto de Sand City y no se permite su uso con una conducción abusiva que ponga en peligro a los visitantes, la infraestructura y toda la zona de exposición, incluidas las propias esculturas de arena.

La conducción del Sand City Mobile está reservada a mayores de 18 años y su alquiler está sujeto a la firma de un descargo de responsabilidad, y los precios se pueden consultar en nuestra Tienda.

REGULACIÓN DEL PARQUE SAND CITY

9. TIENDA Y SNACK BAR

El Sand City Store y el Snack Bar están a disposición exclusiva de nuestros visitantes, y no es posible acceder a ninguno de estos espacios sin adquirir la entrada al parque.

10. FISH SPA

El Fish Spa es una actividad que no está incluida en la entrada, estando disponibles los precios para consultar en nuestra Tienda.

No está permitido fumar, comer, beber o usar el flash mientras se hace el Fish Spa.

Sand City se reserva el derecho de no permitir el uso del Fish Spa a personas con cualquier tipo de problema en la piel.

El uso de este equipo debe ser acompañado y guiado por un miembro del personal de Sand City.

11. CCTV

Sand City está bajo la vigilancia de un circuito cerrado de televisión y la imagen se graba para proteger a los visitantes y al sitio.

12. ESTACIONAMIENTO

Sand City ofrece aparcamiento gratuito a todos sus visitantes y el horario de apertura es desde las 10:00h hasta el horario de apertura.

Todos los vehículos que permanezcan en el parque después del cerramiento serán objeto de una llamada de grúa.

El suelo es de tierra batida y grava, sugerimos conducir con precaución, Sand City no se hace responsable por daño o robo del vehículo.